

Databehandleraftale

Bilag til Itadels "Vilkår og Betingelser"

01/12/2018

Itadel A/S
Skanderborgvej 190 Borupvang 5c
8260 Viby J 2750 Ballerup

+45 70 10 85 00
www.itadel.dk
CVR: 37032034

1 Baggrund og formål

Denne aftale (herefter "Databehandleraftalen") er et bilag til Itadels "Vilkår og Betingelser" gældende for Itadels "Plus+ produkter". Databehandleraftalen er et særskilt tillægsvilkår jf. Vilkår og Betingelser pkt. 19.

Som led i levering af "Plus+ produkter" til kunden behandler Itadel personoplysninger, jf. Forordning 2016/679 ("Forordningen"). Derfor opdateres Vilkår og Betingelser med denne Databehandleraftale.

Bortset fra, hvad der fremgår af denne Databehandleraftale, er Vilkår og Betingelser uændrede.

2 Generelle bestemmelser

Itadel udfører følgende behandlinger for kunden:

Opbevaring, transmittering, kopiering, herunder til og fra backup, visning og ændring (i forbindelse med backup).

Begge parter skal løbende gennemføre passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, der opfylder kravene i Forordningen for at sikre beskyttelse af de registreredes rettigheder.

Itadel skal overholde kravene i artikel 28 i Forordningen, herunder mod sædvanlig timebetaling yde kunden den i artikel 28 anførte bistand og stille oplysninger og nødvendig dokumentation til rådighed for kunden, så kunden kan føre tilsyn med Itadels overholdelse af kravene i artikel 28, herunder ved at give mulighed for og bidrage til revision og audit.

Itadel skal sikre, at alle medarbejdere, der behandler kundens data, er underlagt en passende fortrolighedsforpligtelse eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt.

Al behandling af kundens personoplysninger sker i henhold til kundens dokumenterede instruks. Den dokumenterede instruks udgøres dels af parternes aftalegrundlag, så de behandlinger, der er nødvendige for, at Itadel kan opfylde indgåede aftaler med kunden jf. ovenfor, kan udføres, og dels af de særskilte instrukser, som kunden måtte give til Itadel. Som minimum er Itadel altid berettiget til at foretage følgende behandlinger:

Opbevaring, transmittering, kopiering, herunder til og fra backup, og visning.

Da der er tale om en selvbetjeningsløsning, accepterer kunden, at Itadel ikke er bekendt med, hvilke kategorier af registrerede Itadel behandler oplysninger om. Itadel har lagt til grund, at Itadel alene behandler personoplysninger for kunder og brugere og ikke andre typer af registrerede.

Kunden accepterer, at kunden IKKE må anvende produkterne til behandling, herunder opbevaring, af personlige oplysninger omfattet af artikel 9 i Forordningen (særlige kategori af personoplysninger, så som helbredsoplysninger, biometriske data etc.), da produkterne ikke er indrettet hertil. Det er således alene kundens ansvar, hvis kunden anvender produkterne i strid med disse tillægsvilkår.

Hvis der sker ændringer i de kategorier af personoplysninger eller kategorier af registrerede, som Itadel behandler for kunden, skal kunden straks underrette Itadel herom.

Itadel A/S
Skanderborgvej 190 Borupvang 5c
8260 Viby J 2750 Ballerup

+45 70 10 85 00
www.itadel.dk
CVR: 37032034

3 Underleverandører

Itadel skal have ret til, for egen regning og risiko, at anvende underleverandører, der også behandler kundens personoplysninger, mod at Itadel ved påtænkte skift af en underleverandør eller anvendelse af en ny underleverandør underretter kunden mindst 1 måned før det påtænkte skifte, så kunden kan nå at komme med indsigelser mod den påtænkte ændring.

En komplet oversigt herover findes på denne side <https://www.itadel.dk/om-os/sikkerhed/underdatabehandler>.

Itadel påser, at alle underleverandører opfylder kravene i artikel 28 i Forordningen og forpligtelserne i dette afsnit. Itadel må ikke uden kundens skriftlige forudgående tilladelse overføre kundens personoplysninger til lande uden for EU/EØS.

4 Sletning

Hvis kunden ikke instruerer Itadel om andet, er Itadel berettiget og forpligtet til at slette kundens personoplysninger senest tre måneder efter, at forretningsforholdet mellem parterne er endeligt ophørt.

5 Ikrafttrædelse

Databehandleraftalen træder i kraft med mindst 1 måneds varsel jf. Vilkår og Betingelser pkt. 19. Databehandleraftalen træder i kraft 01.12.2018